

**Утверждаю:**

Исполнительный директор  
АО «Научно-исследовательский  
институт железнодорожного  
транспорта» (АО «ВНИИЖТ»),  
д.т.н.

  
К.П.Шенфельд  
« 17 » 2017 г.  


## **ОТЗЫВ**

**ведущей организации – АО «Научно-исследовательский институт  
железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ»)**

**на диссертацию Алферовой Анны Александровны «Оценка качества  
транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических  
наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным  
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,  
отраслями, комплексами – транспорт) в диссертационный совет Д  
218.005.12 на базе федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Московский государственный университет путей сообщения  
Императора Николая II» (МГУПС (МИИТ))**

### **Актуальность темы исследования.**

Структурные преобразования, произошедшие на железнодорожном транспорте в результате реформирования, обосновывают необходимость совершенствования подходов к оценке качества транспортного обслуживания грузовладельцев. Предложение системы показателей оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев с учетом их влияния на макро- и микро- процессы в экономике позволит, с одной стороны, определить уровень развития железнодорожного транспорта в стране и в отдельных регионах, а, с другой стороны, найти применение при анализе

конкурентных преимуществ транспортной компании в различных сегментах рынка грузовых перевозок и разработке мероприятий по их усилению.

Разделение ответственности перед грузовладельцем между перевозчиком и оператором подвижного состава, образование вагоноремонтных компаний, промывочно-пропарочных станций, локомотиворемонтных заводов и депо и других экономических субъектов железнодорожного транспорта ставит задачу рассмотрения качества транспортного обслуживания грузовладельцев с точки зрения экономической категории, отражающей качественный результат выполнения производственных процессов всех участников грузовой перевозки. Использование показателя «уровень своевременности предоставления оператором подвижного состава под погрузку» позволит учесть влияние качества работы операторов подвижного состава на объемные показатели работы железнодорожного транспорта.

Так как выбор вида транспорта зависит от стремлений грузовладельцев минимизировать риски, вызванные ухудшением качества транспортного обслуживания, Алферовой А.А. научно-обоснованы методические предложения по оценке качества транспортного обслуживания грузовладельцев с учетом фактора риска его ухудшения на примере нарушения сохранности грузов, сроков их доставки и своевременности предоставления подвижного состава под погрузку. Предложенный подход к оценке экономических потерь грузовладельцев, а также алгоритм определения влияния рисков грузовладельцев на формирование грузовой базы железнодорожного транспорта может быть востребован при анализе целесообразности проведения мероприятий по повышению конкурентоспособности транспортной компании.

Таким образом, тема диссертации Алферовой А.А. является весьма актуальной.

### **Оценка структуры и содержания работы.**

Диссертация обладает структурной целостностью и единством. Содержание и структура диссертации соответствуют поставленной цели



исследования. Выдвигаемые соискателем теоретические и методологические положения, а также сформулированные выводы и предложения, как результаты исследования, являются новыми. Диссертация состоит их введения, трех глав, заключения и приложений.

Во введении обоснована актуальность темы диссертации, сформулирована цель и задачи работы, представлена теоретическая и практическая значимость исследования (стр. 4-10).

В первой главе исследовано влияние качества транспортного обслуживания грузовладельцев на конкурентоспособность железнодорожного транспорта (стр.11-34) и процессы в экономике макро- и микро- уровней (стр. 55-80), обоснована необходимость совершенствования методов оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте (стр. 81).

Во второй главе предложены подходы автора по совершенствованию методов оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев на основе построения системы показателей общего уровня качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте (стр.82-88) и показателей удовлетворенности грузовладельца качеством транспортного обслуживания (стр.88-93). Ввиду проведенного структурного реформирования железнодорожного транспорта, автор предлагает порядок управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев на основе показателей производственных процессов компаний железнодорожного транспорта (стр. 93-122). Для повышения эффективности управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев Алферовой А.А. разработаны формы управленческой отчетности перевозчика и оператора подвижного состава по соблюдению сохранности перевозимых грузов, сроков их доставки и своевременности предоставления подвижного состава под погрузку (стр.122-125). Автором предложен способ оценки экономических потерь от нарушения сохранности грузов, сроков их доставки и несвоевременного предоставления подвижного состава под погрузку (стр. 131-138), основанный на расчете изменений средней однодневной выручки грузовладельца из-за нарушения

оборачиваемости его оборотных средств по причине ухудшения качества транспортного обслуживания.

В третьей главе проведена апробация предложенного способа оценки экономических потерь грузовладельцев на примере российских компаний (стр.141-158) и проведено исследование влияния рисков грузовладельцев на формирование грузовой базы железнодорожного транспорта при отправке разных видов грузов (стр.158-177).

В заключении изложены основные выводы выполненного исследования, рекомендации и перспективы дальнейшей разработки темы (стр.179-183).

### **Соответствие содержания диссертации заявленной специальности и теме диссертации.**

Содержание диссертации соответствует теме диссертации и заявленной специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт): п.1.4.82 – Оценка качества транспортного обслуживания экономики и населения страны; п.1.4.83 – Экономическое обоснование систем управления на транспорте.

### **Соответствие автореферата диссертации её содержанию.**

Автореферат отражает научную новизну и соответствует содержанию диссертации, основные положения которой представлены в публикациях.

### **Личный вклад соискателя в получении результатов исследования.**

Защищаемые результаты исследования соискателя, представленные в диссертации, автореферате и публикациях, являются новыми, полученными соискателем лично.

### **Степень достоверности результатов исследования.**

Защищаемые результаты исследования является достоверными, что подтверждается использованием информации, опубликованной в рецензируемых изданиях, официальных данных Федеральной службы



государственной статистики, экономических показателей ведущих российских компаний. Для решения поставленных задач в диссертации используются методы оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев, методы экономического анализа, методы расчета оборачиваемости оборотных средств экономического субъекта.

### **Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов.**

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в том, что автором предложен и обоснован научный подход к оценке качества транспортного обслуживания грузовладельцев, учитывающий риск его ухудшения в условиях разделения адресной ответственности перед грузовладельцем между перевозчиком и оператором подвижного состава.

Экспериментальная проверка данного теоретического подхода, проводимая на примерах доставок разных видов грузов, принадлежащих различным грузовладельцам, а также данные о практическом внедрении результатов исследования в деятельность компаний ООО «ДСК МОСТ» и ЗАО «ИТек Логистик» подтверждают практическую значимость результатов исследования.

### **Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.**

Разработанный в диссертации подход к оценке качества транспортного обслуживания может быть применен в деятельности транспортных компаний при планировании мероприятий, направленных на улучшение качества транспортного обслуживания грузовладельцев, а также при прогнозировании развития железнодорожного транспорта в регионах и стране в целом. Теоретические положения диссертации могут быть использованы в учебном процессе при преподавании учебных дисциплин «Экономика железнодорожного транспорта», «Управление качеством» и других.

### **Новизна полученных результатов.**

Научная новизна полученных результатов заключается в следующем:

- проведено совершенствование существующих методов оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев на основе выделения показателей оценки общего уровня качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте и уровня удовлетворенности грузовладельца качеством транспортного обслуживания, а также предложением показателя «уровень своевременности предоставления оператором подвижного состава под погрузку» и формулы его расчета (стр. 82-93);
- исследован алгоритм определения влияния рисков грузовладельца на формирование грузовой базы железнодорожного транспорта (стр. 125-130);
- разработан метод оценки экономических потерь грузовладельца от ухудшения качества транспортного обслуживания на примере нарушения сохранности грузов и сроков их доставки, а также несвоевременного предоставления оператором подвижного состава под погрузку (стр. 131-140);
- определен порядок управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев на основе показателей производственных процессов компаний железнодорожного транспорта (стр. 93-122);
- разработаны формы управленческой отчетности перевозчика и оператора подвижного состава для планирования и контроля качества транспортного обслуживания грузовладельцев: сохранности перевозимых грузов, сроков доставки грузов и своевременности предоставления подвижного состава под погрузку (стр. 122-125).

### **Замечания по диссертационной работе.**

Несмотря на высокий научный уровень и глубину проведенного исследования в работе можно найти следующие недостатки:

- При изложении пункта 1.1 главы 1 следует отметить перегруженность данными и ссылками на нормативные и законодательные документы в области регулирования транспорта РФ;



- В главе 1 автором рассматривается вопрос влияния качества транспортного обслуживания грузовладельцев на реализацию транзитного потенциала РФ (стр. 59-64). В рамках исследования влияния рисков ухудшения качества транспортного обслуживания грузовладельцев на формирование грузовой базы железнодорожного транспорта в главе 3 (стр. 158-178) было бы полезно рассчитать экономические потери зарубежных компаний (европейских и китайских) от ухудшения качества транспортного обслуживания при перевозке грузов через МТК «Восток – Запад» по Транссибирской магистрали.

- В таблице 19 стр. 63 автором приводится показатель «Объем погрузки на сети ОАО «РЖД» по виду сообщения «Импорт и транзит»», темп изменения которого сопоставляется с темпом изменения товарооборота между Китаем и странами ЕС. Данное сопоставление носит приблизительный характер. Анализ изменений объемов погрузки транзитных грузов на Транссибирскую магистраль позволил бы получить более точные результаты.

- Для уточнения результатов анализа влияния конкуренции внутреннего водного транспорта (рис.1 стр.34) на объемные показатели работы железнодорожного транспорта, автору необходимо также учитывать другие факторы, например, изменение объемов производства продукции в стране, сезонность перевозок и другие.

Указанные замечания не снижают научной и практической значимости выполненной автором работы.

**Заключение по диссертации о соответствии её требованиям  
«Положения о порядке присуждения ученых степеней»  
по пунктам 9 и 10.**

Диссертация написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством, содержит новые положения, выдвигаемые для публичной защиты, и свидетельствует о личном вкладе автора в науку.

Диссертация Алферовой Анны Александровны на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной

работой, в которой содержится решение задачи по совершенствованию методов оценки качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте, имеющей существенное значение для развития знаний в области экономики и управления железнодорожным транспортом, что соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт).

Диссертация, автореферат и отзыв на диссертацию Алферовой А.А. обсуждены и одобрены на заседании отделения «Экономика и финансы» АО «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ»), протокол № 5 от «16» мая 2017 г.

Отзыв составил:

Заведующий отделением  
«Экономика и финансы»  
АО «ВНИИЖТ»  
доктор экономических наук  
по специальности 08.00.05 –  
Экономика и управление народным хозяйством  
(экономика, организация  
и управление предприятиями, отраслями,  
комплексами – транспорт),  
профессор



О.Ф.Мирошниченко

Акционерное общество  
«Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта»,  
3-я Мытищинская ул., 10, г. Москва, 129626,  
Тел.: (499) 260-41-81,  
Email: Miroshnichenko.Olga@vniizht.ru